

PROCESSO ORGANIZACIONAL

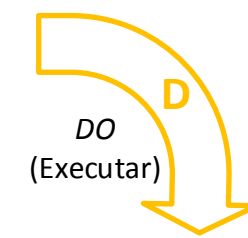
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)

Diretoria Adjunta Operacional (DAO)

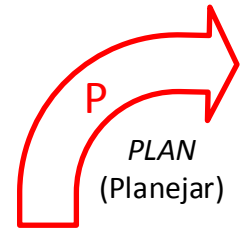
Consultoria Parlamentar (CCONP)



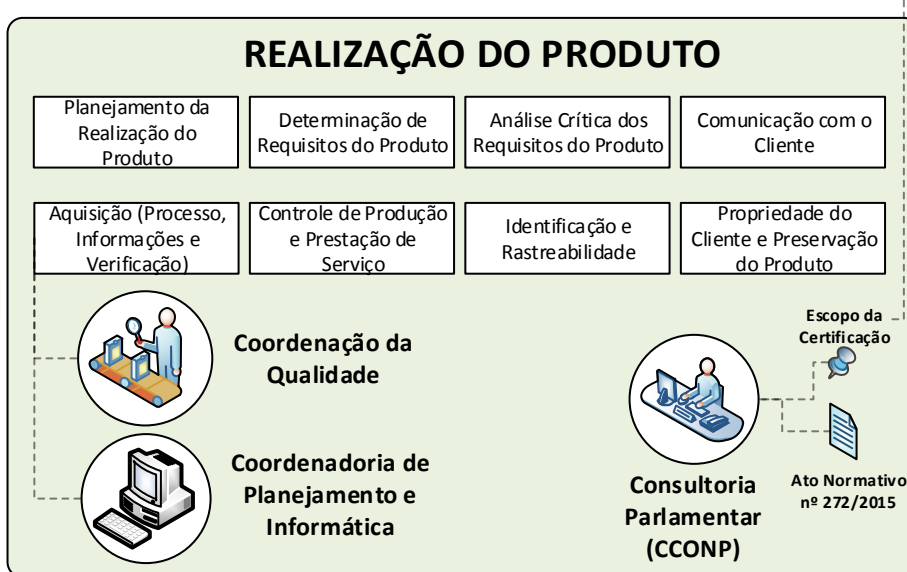
Consultoria Parlamentar, abrangendo os processos de **elaboração e de revisão de minutas de proposição; realização de pesquisas e de estudos técnicos** específicos ou relacionados à atividade legislativa; **consultoria em plenário e elaboração de publicações** referentes aos estudos desenvolvidos nas seguintes áreas: Agropecuária; Ciência e Tecnologia e Ensino Superior; Cultura e Esportes; Defesa do Consumidor; Defesa Social; Desenvolvimento Regional, Recursos Hídricos, Minas e Pesca; Direitos Humanos e Cidadania; Educação; Fiscalização e Controle; Indústria e Comércio, Turismo e Serviço; Infância e Adolescência; Juventude; Meio Ambiente e Desenvolvimento do Semiárido; Orçamento, Finanças e Tributação; Seguridade Social e Saúde; Trabalho, Administração e Serviço Público; Viação, Transportes e Desenvolvimento Urbano.



- A** Assegurar a capacitação contínua dos servidores e colaboradores, estimulando seu comprometimento com o trabalho e a criação de práticas inovadoras
- L** Legislar com ética, participação e responsabilidade socioambiental, buscando superar as expectativas da sociedade
- E** Executar com excelência a prestação de serviços ao cidadão
- C** Contribuir para o exercício da cidadania na fiscalização dos recursos públicos e ambientais
- E** Elevar o nível de qualidade dos processos por meio da inovação e da integração entre os diversos setores da Organização

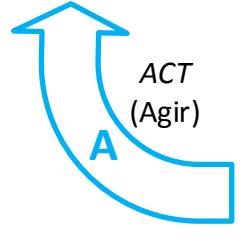
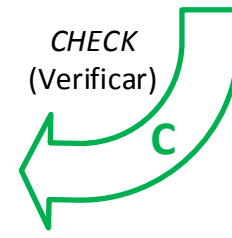
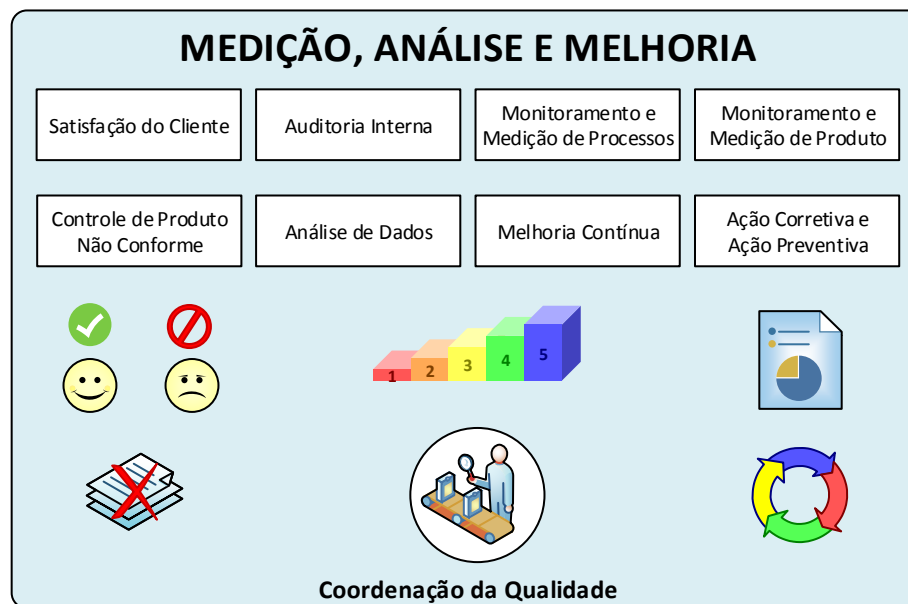


Garantir a transparência, a qualidade e a celeridade do Processo Legislativo



- #### SAÍDAS
- 1) Estudos Técnicos
 - 2) Minutas de Proposição
 - 3) Publicações
 - 4) Pesquisas
 - 5) Atendimento Simplificado
 - 6) Consultoria em Plenário

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



REQUISITOS NÃO APLICÁVEIS

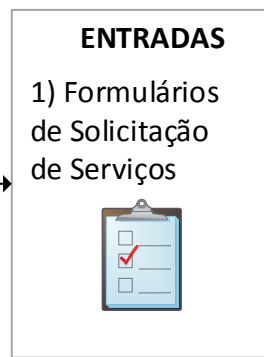
7.3 Projeto e desenvolvimento

7.5.2 Validação dos processos de produção e prestação de serviços

7.6 Controle de equipamento de monitoramento e medição

FEEDBACK

REQUISITOS DOS CLIENTES (PARLAMENTARES, DEPARTAMENTOS E ÓRGÃOS DA ALECE)



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES